

OPIS WARSZTATÓW „ANALITYCZNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW” (ATS)

O Kepner-Tregoe

Kepner-Tregoe jest wiodącą firmą doradcą, która specjalizuje się w wykorzystywaniu zdolności racjonalnego myślenia do budowania przewagi konkurencyjnej organizacji. Nasze cele realizujemy poprzez stosowanie systemowego, procesowego podejścia do podejmowania strategicznych decyzji, rozwiązywania problemów, planowania projektów czy wykorzystywania potencjalnych szans.

Metodyka KT powstała w oparciu o badania realizowane na przełomie lat 50-tych i 60-tych na użytek **Dowództwa Strategicznych Sił Powietrznych** w USA. Wykazano wtedy, że efektywne podejmowanie decyzji przez oficerów nie wiązało się ze stopniem wojskowym czy ścieżką kariery, a raczej z logicznym procesem, który był stosowany do gromadzenia, organizowania i analizowania informacji przed podjęciem działania. Wnioski z badań nad procesami w armii stały się podstawą **racjonalnych procesów KT**- metodyki, która jest rozwijana i stosowana od blisko 50 lat, przyczyniając się do efektywnego zarządzania wieloma organizacjami z listy „Fortune 500” na całym świecie.

Warsztaty „Analityczne rozwiązanie problemów”

Warsztaty **„Analityczne rozwiązywanie problemów (ATS)”** skierowane są do branży produkcyjnej. Celem warsztatów jest dostarczenie uczestnikom narzędzi, które umożliwią skuteczne szukanie i usuwanie przyczyn źródłowych problemów, a w rezultacie ograniczenie przypadkowych, kosztownych działań naprawczych.

Metodyka ATS jest logicznym uzupełnieniem narzędzi statystycznych i metod zmierzających do poprawy wydajności produkcji, takich jak Lean Manufacturing, Six Sigma, Kaizen czy TPM.

Podejście ATS zwiększa skuteczność działań z zakresu:

<ul style="list-style-type: none"> - poprawy jakości - planowania przestoju produkcyjnych - napraw i utrzymania linii - usuwania awarii - zmian procesowych - instalacji nowego sprzętu - wdrażania nowych produktów 	<ul style="list-style-type: none"> - zbierania i dokumentowania informacji o problemie - bezpieczeństwa - planowania - zarządzania kryzysowego - rozwiązywania konfliktów i negocjacji
---	---

Program ATS składa się z 3-dniowego bloku zajęć dotyczącego procesów:

- Rozpoznawania problemów
- Szukania przyczyn źródłowych problemów
- Wyboru i planowania działań naprawczych
- Zapobiegania przyszłym problemom
- Efektywnego zadawania pytań

W trakcie zajęć pomagamy uczestnikom aktywnie przejść przez proces nauki, motywując ich do samodzielnego myślenia i wykonywania zadań.

Proces pracy na warsztatach przebiega następująco:

1. Definicja i ogólny przegląd zagadnień ATS
2. Motywacja uczestników warsztatu
3. Omówienie wybranego procesu Kepner-Tregoe
4. Demonstracja przykładowego zastosowania
5. Sprawdzenie zrozumienia omawianego zagadnienia
6. Samodzielne zastosowanie procesu
7. Nawiązanie do zastosowań praktycznych

Większość czasu podczas warsztatów poświęcona jest pracy w zespołach przy rozwiązywaniu praktycznych przypadków biznesowych. Grupy mają okazję do zmierzenia się wspólnie z trudnościami, które kiedyś pojawiły się w firmach i albo zostały pokonane, albo doprowadziły te firmy do bankructwa.

Wykorzystanie powyższego podejścia sprawia, że nauka każdego z procesów ATS staje się prosta i efektywna, a uczestnicy są przygotowani do zastosowania poznanych metod w praktyce.

Efektywne zadawanie pytań:

Metoda KT bazuje na umiejętności zadawania trafnych pytań na każdym etapie rozwiązywania problemu. Ćwiczenia polegające na zbieraniu informacji poprzez zadawanie pytań pobudzają uczestników do samodzielnego myślenia i znajdowania rozwiązań problemów napotykanym w pracy.

Zastosowanie:

W końcowej fazie nauki uczestnicy warsztatów przedstawiają sposób wykorzystania omawianych procesów w firmie, dzięki czemu skupiają się na korzyściach płynących z praktycznego zastosowania nowych umiejętności w codziennej pracy.

Czas trwania warsztatów:

3- 5 dni

Rekomendowana wielkość grupy:

6-12 osób

Korzyści płynące z zastosowania metody ATS:

- Umiejętność posługiwania się narzędziami do skutecznego rozwiązywania problemów metodyką KT:
 - szukania przyczyn źródłowych
 - systematycznego opisywania problemów
 - szukania i sprawdzania potencjalnych przyczyn problemów
 - posługiwania się różnicami i zmianami w celu znalezienia przyczyn problemów trudnych i złożonych
- Umiejętność skutecznego, obiektywnego i efektywnego wybierania działań naprawczych, zarówno indywidualnie, jak i grupowo:
 - definiowanie celów
 - ustalanie wymagań i pragnień
 - porównywanie alternatyw
 - identyfikowanie konsekwencji
- Zapobieganie przyszłym problemom:
 - identyfikowanie prawdopodobnych przyczyn zagrożeń
 - planowanie działań zapobiegawczych
 - planowanie skutecznych działań redukujących potencjalne zagrożenia
- Umiejętność efektywnego zbierania, organizowania i analizowania informacji
- Skuteczne definiowanie obszarów priorytetowych
- Wychodzenie poza działania naprawcze:
 - analiza skutków działań naprawczych
 - analiza czynników wpływających na powstawanie przyczyn
- Zwiększenie przejrzystości procesów dla wszystkich członków zespołu
- Zwiększone umiejętności analitycznego, logicznego myślenia
- Więcej projektów zakończonych sukcesem
- Lepsza motywacja pracowników do dalszej pracy
- Sprawna komunikacja na każdym szczeblu organizacji

Dodatkowe możliwości:

Kepner- Tregoe dysponuje również oprogramowaniem e-Think, wspomagającym stosowanie metody KT, które w intuicyjny sposób prowadzi użytkowników przez wybrany proces i umożliwia jego dokumentowanie. Umożliwia to uczestnikom utrwalenie nowych umiejętności po warsztatach i ułatwia stosowanie zasad krytycznego, logicznego myślenia do realizacji codziennych zadań zarówno indywidualnych, jak i realizowanych w grupie.

Szczegółowy plan warsztatów ATS:

Warsztaty ATS składają się z 4 podstawowych modułów. W zależności od celów warsztatu, moduły te mogą być dostosowywane do zapotrzebowania Klienta poprzez ich rozbudowanie lub skrócenie, bądź dobór odpowiednich przypadków biznesowych.

Nazwa modułu	Po ukończeniu modułu uczestnicy potrafią:
<p>1. Rozpoznaj problem</p> <p>Sprawdzony proces rozwiązywania złożonych zagadnień poprzez podzielenie ich na mniejsze elementy oraz ustalenie priorytetów.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Określać kryteria definiowania problemu • Definiować precyzyjnie stan faktyczny i stan oczekiwany • Wybierać odpowiednią technikę KT do rozwiązania danego zagadnienia • Rozdzielać i systematyzować trudne i złożone zagadnienia • Ustalać priorytety i przydzielać zasoby do rozwiązywania najważniejszych zagadnień • Planować następne kroki

Nazwa modułu	Po ukończeniu modułu uczestnicy potrafią:
<p>2. Znajdź przyczynę źródłową</p> <p>Systematyczny proces formułowania i opisywania problemu oraz szukania i analizowania przyczyn źródłowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Precyzyjnie formułować problem przed przystąpieniem do jego rozwiązania • Zbierać i selekcjonować informacje potrzebne do rozwiązania problemu • Skutecznie szukać możliwych przyczyn źródłowych • Systematycznie i obiektywnie weryfikować prawdopodobne przyczyny w świetle znanych faktów • Sprawdzać, czy znaleziono prawdziwą przyczynę problemu przed podjęciem decyzji • Posługiwać się metodą różnic i zmian do szukania możliwych przyczyn • Rozwiązywać problemy złożone, początkowe i nawracające • Wychodzić poza działania naprawcze

Nazwa modułu	Po ukończeniu modułu uczestnicy potrafią:
--------------	---

3. Wybierz działania naprawcze

Proces wykorzystywany do wieloaspektowej analizy podejmowanych decyzji: przyczyn ich podejmowania, celów, dostępnych opcji oraz związanego z nimi ryzyka.

- Jasno formułować decyzję na właściwym poziomie ogólności
- Ustalać kryteria decyzji i ich hierarchię, aby osiągnąć zamierzony cel
- Porównywać ze sobą złożone rozwiązania w oparciu o ustalone wcześniej kryteria
- Dokonywać wyważonego wyboru, uwzględniając zarówno korzyści jak i ryzyko
- Przekonać innych o słuszności swoich decyzji
- Oceniać przedstawione rekomendacje

Nazwa modułu	Po ukończeniu modułu uczestnicy potrafią:
--------------	---

4. Zapobiegij przyszłym problemom

Procesy koncentrujące się na planowaniu i przygotowywaniu do przyszłych zdarzeń. Proces ten ma na celu zmniejszenie prawdopodobieństwa wystąpienia negatywnych zdarzeń, jak również zminimalizowania ich konsekwencji

- Określać obszary generujące potencjalne problemy oraz słabe punkty planów, projektów i operacji
- Oceniać przyszłe zagrożenia oraz ich znaczenie i prawdopodobieństwo
- Określać i planować działania zapobiegawcze, aby zapewnić realizację bieżących zadań
- Opracowywać działania redukujące skutki niekorzystnego obrotu spraw
- Angażować zespoły w zabezpieczenie działań i planów

Wszystkie moduły wykorzystują szeroki wachlarz metod warsztatowych:

- analiza przypadków biznesowych
- przykłady wideo
- dyskusje grupowe
- praca na własnych przykładach
- ćwiczenia indywidualne i grupowe



RAPID RESULTS
LASTING VALUE

Kontakt:

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat warsztatów ATS, prosimy o kontakt z biurem Kepner-Tregoe pod nr: 022 832 28 79 lub kontakt e-mailowy: maja.kurzyna@kepner-tregoe.pl